

Töökoja külastuse andmekaitseteade

Käesoleva andmekaitseteatega vastavalt Euroopa isikuandmete kaitse üldmääruse (EL-GDPR) artiklitele 13 ja 14 teavitame teid teie isikuandmete töötlemisest ettevõtte AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Saksamaa ("meie") poolt teie ja Audi teenusepartneri või teenust osutava ettevõtte (nt remonditööde, teeninduse, ülevaatus teostamine) vahel sõlmitud lepingu täitmise kontekstis.

Teiste toodete ja teenustega, nt myAudi ja Audi Connecti teenustega, seonduvast andmete töötlemisest teavitame teid eraldi andmekaitseteates. Samuti teavitab teie Audi partner teid andmete töötlemisest nende poolt.

Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

Igale sõidukile määratakse unikaalne sõiduki tehasetähis. Paljudes riikides saab riikliku autoregistri abil tehasetähise („VIN“) viia kokku sõiduki praeguse ja eelmise omanikuga. Lisaks on ka teisi mooduseid sõiduki andmete sidumiseks omaniku või juhiga, nt kasutades sõiduki numbrimärki.

Juhtseadmete genereeritud või töödeldud andmed võivad seega olla isikuandmed või muutuda teatud tingimustel isikuandmeteks. Sõltuvalt kättesaadavatest sõiduki andmetest võib olla võimalik teha järeldusi teie sõidukäitumise, asukoha või teekonna või sõiduki kasutusmustrite kohta.

Töötlemine on mis tahes toiming või toimingute kogum, mis tehakse isikuandmete või isikuandmete kogumitega, kas automatiseeritud vahenditega või mitte, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

1. Kes on vastutav töötleja ja kellega saan ühendust võtta?

Teie isikuandmete vastutav töötleja on:

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Saksamaa.

Andmekaitsega seonduvatel teemadel saate ühendust võtta meie **ettevõtte andmekaitseametnikuga**:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Saksamaa.

E-post: datenschutz@audi.de

Kui soovite oma **andmekaitseõigusi** rakendada, kasutage kontaktivõimalusi aadressil

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Sealt leiate lisateavet oma andmekaitseõiguste rakendamise kohta. Lisaks võite esitada päringu ka posti teel, kasutades järgmist aadressi:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Saksamaa.

Kui teil on selle andmekaitseteate või teie isikuandmete töötlemise kohta AUDI AG poolt **mistahes üldisi küsimusi**, kasutage järgmisi kontaktivõimalusi:

2. Milliseid andmeid me millistel eesmärkidel töötleme ja millistest allikatest need pärinevad?

Töötleme isikuandmeid, mille saame otse teilt meie ärisuhte raames, st ärisuhte algatamise, teostamise ja haldamise või teenuste pakkumise (kaasa arvatud võimalike garantiijuhtumite töötlemise) käigus või seoses teie päringutega, kui peaksite meiega otse ühendust võtma.

Asjakohased isikuandmed on järgmised:

- Privaatsed kontaktandmed ja põhiandmed

Teiseks töötleme isikuandmeid, mille oleme seadusest tulenevalt hankinud avalikult kättesaadavatest allikatest (nt vastavast riiklikust autoregistrist) ja mida meil on lubatud töödelda.

2.1. Audi partnerite või teenuseid osutavate ettevõtete esitatud andmed

Lisaks töötleme me töökoja külastamisest tulenevas vajalikus ulatuses teie isikuandmeid, mille oleme seaduslikult saanud Audi teenusepartneritelt või sõltumatutelt teenuseid osutavalt ettevõtetelt (nt tellimuste või lepinguliste kohustuste

täitmiseks või teie nõusoleku alusel). Teiseks töötleme isikuandmeid, mille oleme seadusest tulenevalt hankinud avalikult ligipääsetavatest allikatest (nt vastavast riiklikust autoregistrist) ja mida meil on lubatud töödelda.

Isikuandmete hulka kuuluvad: privaatsed kontaktandmed ja põhiandmed, töölased ja organisatsiooni andmed, sõiduki põhiandmed ja identifikaator, andmed sõiduki ajaloo ja töökoja külastuste kohta, sõiduki kasutuse andmed (sõiduki kasutamise ja käitamise andmed), õigustoimingute/lepingute andmed, finantsandmed, eriti tundlikud isikuandmed.

Sõiduki tehasetähis on teie sõiduki unikaalne identifikaator võimalike garantiijuhtude, remondi, hoolduse ja tugiteenuste jaoks, meie ettevõttesiseseks kvaliteedikontrolliks ja juhul, kui teie sõiduk peaks langema varguse ohvriks.

2.2. Teie sõidukiga seotud andmed

Kui kasutate teenuseid (nt remonditeenused, hooldustööd), saab sõiduki kohta koguda lisaandmeid (tarkvara olek, sõiduki käitamise andmed, tehnilised andmed ja muud sõiduki seisukorra andmed) ning neid võidakse töödelda koos VIN-i ja muude sõiduki põhiandmetega (nt sõiduki mudel, sõiduki varustus).

Sõidukist on võimalik andmeid koguda nn diagnostikaseadme või konkreetsete kogumisseadmete (analüüsitööriistade) abil ja neid saavad koguda Audi teenindusvõrgu (Audi teenusepartner) töötajad või kolmandad osapooled (nt puksiirabi teenusepakkujad, sõltumatud teenust osutavad ettevõtted) või Audi töötajad otsese või kaugligipääsu kaudu, kui neil on ligipääs teenust osutava ettevõtte diagnostikaseadmele.

Sõidukiga seotud andmed (nt juhtumi mälu, käitamise andmed, tehasetähis, mudel, tarkvara versioon) kogutakse alati päringu analüüsimiseks diagnostikaseadme abil ja edastatakse diagnostikaprotokoll. Teenust osutav ettevõtte edastab diagnostikaprotokollid meile jaotises 3 toodud eesmärkidel.

Sõltuvalt teie päringust võime igal konkreetsel juhul hankida lisaandmeid.

See võib hõlmata ka andmeid sõiduki info- ja meelelahutussüsteemist, nt kontaktide loetelu kirjed, kui päring puudutab ligipääsu kontaktide loetelule, või profiili sätteid, mida olete sõidukis lokaalselt määranud.

Teenust osutav ettevõtte töötleb kogutud andmeid teie kaebuse analüüsimiseks ja lahendamiseks. Üldiselt töötleme teie või teie sõidukiga seonduvaid andmeid üksnes ulatuses, mis on vajalik teie päringu edukaks töötlemiseks või teenust osutava ettevõtte või meie toetamiseks nende töötlemisel.

Järgnevalt selgitame, milliseid andmeid teie sõiduk töötleb ning milliseid andmeid me teie päringu kaudu hankida ja töödelda saame.

2.3. Elektroonilised juhtseadmed: üldteave

Teie sõidukile on paigaldatud elektroonilised juhtseadmed. Juhtseadmed töötlevad andmeid, mille nad saavad näiteks sõiduki andurilt, genereerivad ise või mida need vahetavad omavahel. Mõned juhtseadmed on vajalikud teie sõiduki ohutuks kasutamiseks, teised toetavad teid sõitmise ajal (juhiabisüsteemid), tagavad mugavuse või võimaldavad info- ja meelelahutussüsteemi funktsioone. Täpsemat teavet teie sõidukis toimuva andmetöötluse kohta leiate vastavast kasutusjuhendist, mis on saadaval veebis ja, sõltuvalt sõiduki varustusest, ka digitaalsel kujul sõidukis, vahetult seoses vastavate funktsioonide andmekaitseteadetega.

2.4. Sõiduki käitamise andmed

Juhtseadmed töötlevad andmeid sõiduki käitamiseks. Näited sellest on järgmised:

- sõiduki seisukorra andmed (nt kiirus, aeglustamine, külgiirendus, ratta pöörete kiirus, turvavöö indikaatori süsteem);
- keskkonnatingimused (nt temperatuur, vihmaandur, kauguse andur).

Üldiselt on sellised andmed muutuvad ning neid ei säilitata pärast sõiduki väljalülitamist ja neid töödeldakse ainult sõidukis. Juhtseadmetel on sageli sündmuste logid (mis hõlmavad mõnikord ka sõiduki võtmeid). Neid kasutatakse tehniliste vahejuhtumite ja sõiduki seisukorra andmete (nt komponentide surve, hooldusteave) ajutiseks või püsivaks dokumenteerimiseks.

Sõltuvalt tehnilistest seadmetest salvestatakse järgmised andmed:

- süsteemi komponentide käitamise seisukorrad (näiteks täitetasemed, rehvirõhk, aku olek);
- tõrked olulistes süsteemi komponentides (nt tuled, pidurid);
- süsteemi reageerimine erilistele olukordadele (nt juhiabisüsteemid);
- sõiduki seisukorda mõjutavate sündmuste teave (nt elektrisõidukite aku laadimise olek, hinnanguline sõiduulatus).

Erijuhtudel (nt kui sõiduk on tuvastanud tõrke) võib osutada vajalikuks salvestada andmeid, mida muul juhul pikaajaliselt ei säilitataks.

Kui kasutate teenuseid, saab salvestatud käitamisanimeid vajadusel koos VIN-koodiga välja võtta. Välja võetud käitamise andmed dokumenteerivad sõiduki või üksikute komponentide tehnilist seisukorda ja toetavad diagnostikat, garantiist tulenevate kohustuste täitmist ja kvaliteedi parandamist.

Andmed ekstraheeritakse üldjuhul määratletud liidest kaudu, nt juriidiliselt nõutava ühenduse OBD (pardadiagnostika) või hooldusvõtme kaudu. Need andmed, eelkõige teave komponentide kulumise, tehniliste sündmuste (sündmuste logi sissekanded), käitamisvigade ja tõrgete kohta edastatakse meile koos VIN-koodiga, vajadusel diagnostikaprotokolli osana.

Sõiduki sündmuste logisid saab teenust osutav ettevõtte remondi- või hooldustööde käigus või teie soovil lähtestada.

2.5. Tehnilised andmed (IUMPR)

Heitgaaside puhastamisega seotud komponentide regulaarne funktsionaalsuse kontroll on seadusega nõutav.

Regulaarsete kontrollide (diagnostika) toimumise kinnitamiseks on juhtseadmes määratletud kasutusel oleva seirefunktsiooni jõudluse suhe (IUMPR) (diagnostilist funktsiooni tõendavad andmed), mis salvestatakse seal tehniliste andmetena.

2.6. Mugavus- ning info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonid

Saate sõidukisse salvestada mugavussätteid ja kohandusi ning neid igal ajal muuta või lähtestada. Sõltuvalt konkreetsetest seadmetest võivad need olla näiteks järgmised:

- istme ja rooli asendi sätteid;
- šassii ja konditsioneerisätteid;
- kohandused, nt salongivalgustus.

Valitud varustuse piires saate sõiduki info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonidesse sisestada oma andmeid. Sõltuvalt konkreetsetest seadmetest võivad need olla näiteks järgmised:

- multimeediaandmed nagu muusika, filmid või fotod taasesitamiseks või reprodutseerimiseks sisseehitatud multimeediasüsteemis;
- aadressiraamatu andmed, mida kasutatakse koos sisseehitatud käed-vabad-süsteemi või navigatsioonisüsteemiga;
- sisestatud navigatsioonisihtkohad;
- andmed internetiteenuste kasutamise kohta.

Üldjuhul edastatakse selliseid andmeid sõidukist ainult teie nõudmisel, eriti, kui see puudutab veebiteenuste kasutamist vastavalt teie valitud seadistustele.

Mugavus- ja info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonide andmeid, nt üksikuid sätteid või kohandusi, ei saa diagnostikaseadmega koguda ja seega ei ole need osa standardsest diagnostikaprotokollist. Neid andmeid kogutakse selle asemel ainult erandjuhtudel ja kliendi soovil. Kui kaebus puudutab mugavus- ja info- ja meelelahutussüsteemi funktsioone, võib olla vaja neid andmeid koguda ja meile remonditööde eesmärgil edastada.

Sõltuvalt konkreetsest seadmest saab mugavusfunktsioonidest vajadusel koguda ja töödelda järgmisi andmeid:

- istme ja rooli asendi sätteid;
- šassii ja konditsioneerisätteid;
- parkimisabi mahud;
- kohandused, nt salongivalgustus.

Sõltuvalt konkreetsest seadmest saab info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonidest vajadusel koguda ja töödelda järgmisi andmeid:

- multimeediaandmed nagu muusika, filmid või fotod taasesitamiseks või reprodutseerimiseks sisseehitatud multimeediasüsteemis;
- aadressiraamatu andmed, mida kasutatakse koos sisseehitatud käed-vabad-süsteemi või navigatsioonisüsteemiga;
- sisestatud navigatsioonisihtkohad;
- andmed internetiteenuste kasutamise kohta;
- teave ühendatud seadmete, näiteks mobiiltelefonide kohta (antud juhul peamiselt seadme nimi, tootja, tarkvara versioon).

Näiteks saab selles kontekstis talletada ka viimase tuvastatud häälkäskluse.

Andmeid mugavus- ja info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonide kohta võib salvestada lokaalselt sõidukis või sõidukiga ühendatud seadmes (nt nutitelefoni, USB-pulki või MP3-mängija). Kui olete ise andmeid sisestanud, saate need igal ajal kustutada.

Kui parandustööde käigus vahetatakse välja juhtseade, edastatakse need andmed tavaliselt uuele juhtseadmele.

2.7. Internetiteenused

Kui teie sõidukil on traadita võrguühendus, võimaldab see andmeliiklust teie sõiduki ja teiste süsteemide (Audi andmeserverid või teenusepakujate andmeserverid) vahel. Teatud riikides on traadita võrguühendus võimalik pardasaatja ja -vastuvõtja (meie poolt sisseehitatud) või teie paigaldatud mobiilseadme (nt nutitelefoni) abil.

Traadita võrguühendus võimaldab kasutada internetifunktsioone (teie sõiduki teabe- ja juhtimisteenused). See hõlmab internetiteenuseid ning meie ja teiste teenusepakujate („Audi Connecti teenused“) pakutavaid rakendusi.

Audi internetiteenuste kohta on sobivas kohas (nt MMI, Audi veebisait) toodud vastavate funktsionaalsuste kirjeldused ja asjakohane andmekaitseteave. Isikuandmeid võidakse töödelda internetiteenuste osutamise eesmärgil.

Kui see on teie teenuse päringu töötlemiseks vajalik, võime kasutada internetiteenuste kaudu meie IT-süsteemides salvestatud andmeid ning teavet Audi Connecti teenuste oleku kohta, nt litsentsiperioodid, ühenduse ja lepingu olek.

2.8. Video, pildi ja heli salvestamine

Mõnel üksikjuhul võib olla vaja teha ja edastada Audile teie sõiduki individuaalsetest komponentidest video-, pildi- või helisalvestisi, näiteks kaebuste korral, et teha sihipärane analüüs ja kaebused lahendada (remonditugi). See võib osutada asjakohaseks näiteks akustiliste probleemide korral, et leida müraemissiooni põhjus ja kaebus lahendada.

3. Milliseid andmeid me millistel eesmärkidel töötleme ja milline on töötlemise õiguslik alus?

Töötleme teie isikuandmeid isikuandmete kaitse üldmääruse („GDPR“) ja Saksamaa andmekaitse föderaalseaduse (Bundesdatenschutzgesetz, „BDSG“) alusel erinevatel eesmärkidel.

Teie isikuandmete töötlemine peab lähtuma ühest järgmistest õiguslikest alustest:

- olete andnud selleks nõusoleku (artikkel 6(1)(a) GDPR);
- töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või teie taotlusel enne lepingu sõlmimist meetmete võtmiseks (artikkel 6(1)(b) GDPR);
- töötlemine on vajalik juriidilise kohustuse täitmiseks, juhitudes EL-i seadustest või EL-i liikmesriigi seadustest, mis meile rakenduvad (artikkel 6(1)(c) GDPR);
- töötlemine on vajalik teie või mõne teise isiku eluliste huvide kaitsmiseks (artikkel 6(1)(d) GDPR);
- töötlemine on vajalik avalike huvidega seotud ülesande täitmiseks või meile antud avaliku võimu teostamiseks (artikkel 6(1)(e) GDPR);
- töötlemine on vajalik AUDI AG või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid, eriti juhul kui andmesubjekt on laps (artikkel 6(1)(f) GDPR).

Kui me töötleme erandjuhtudel teiega seonduvaid isikuandmete erikategooriaid (andmed seoses rassilise või etnilise päritoluga, poliitiliste eelistustega, usuliste või filosoofiliste uskumustega või ametiühingu liikmelisusega ning geneetiliste andmete, biomeetriliste andmete töötlemine isiku tuvastamiseks, terviseandmed või andmed, mis puudutavad isiku seksuaalelu või seksuaalset orientatsiooni), siis peab rakenduma üks järgmistest õiguslikest alustest:

- olete andnud selleks nõusoleku (artikkel 9(2)(a) GDPR);
- töötlemine on vajalik teie või mõne teise isiku eluliste huvide kaitsmiseks ning andmesubjekt on füüsiliselt või õiguslikult võimetu nõusolekut andma (artikkel 9(2)(c) GDPR);
- töötlemine puudutab isikuandmeid, mille olete ilmselgelt avalikustanud (artikkel 9(2)(e) GDPR);
- töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks (artikkel 9(2)(f) GDPR);
- töötlemine on vajalik olulise avaliku huviga seotud põhjustel liidu või liikmesriigi õiguse alusel ning on proportsionaalne saavutatava eesmärgiga, austab isikuandmete kaitse õiguse olemust ja tagatud on sobivad ja konkreetsed meetmed teie põhiõiguste ja huvide kaitseks (artikkel 9(2)(g) GDPR).

Eeltoodust lähtuvalt töötleme me teie isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel järgmistel eesmärkidel:

Eesmärk	Õiguslik alus	Õigustatud huvi	Andmekategooriad
Isiku tuvastamine ning litsentside ja lubade/volituste kontrollimine	Nõusolek, õigustatud huvi, lepingueelsete	Huvide konfliktide kontrollimine,	Vt jaotis 2

	meetmete rakendamine, lepingu täitmine	tööstusspionaaži ennetamine, toote kvaliteedi hoidmine ja parandamine, AUDI AG või vastava AUDI edasimüüja juriidiliste nõuete koostamine, esitamine või kaitsmine	
Süsteemide, üksuste, töövoogude ja protsesside kontrollimine ja optimeerimine	Õigustatud huvi	Toote kvaliteedikontroll ja tootekahjustuste vältimine, ennetav tegelemine kaebustega	Vt jaotis 2
Toodete ja teenuste kontrollimine ja optimeerimine	Juriidiliste kohustuste täitmine, õigustatud huvi	Toote kvaliteedikontroll ja tootekahjustuste vältimine, ennetav tegelemine kaebustega	Vt jaotis 2
Kliendi tellimuse töötlemine, kaasa arvatud sõiduki tootmine ja digitaalsete teenuste pakkumine	Lepingu täitmine (nt hooldusleping, sõiduki ostuleping või erivarustuse leping), nõusolek		Vt jaotis 2
Juriidiliste rikkumiste (iseäranis kriminaalkuritegude) ja ahistamise ennetamine	Juriidiliste kohustuste täitmine, õigustatud huvi	- Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine - Seadusest tulenevate ettekirjutuste, ettevõttesiseste suuniste, AUDI AG, grupi ettevõtete, töötajate, äripartnerite ja kolmandate osapoolte reeglite ja standardite järgimise kontrollimine	Vt jaotis 2
Lepingu haldamine (muud lepingud), eelkõige äripartneri haldamine	Õigustatud huvi, lepingute täitmine, nõusolek	AUDI edasimüüjate juriidiliste nõuete täitmine, AUDI kaubamärgi professionaalsuse tagamine ning kliendikogemuse parandamine meie müügi- ja äripartnerite töötajate kvalifikatsiooni kaudu; koostöö parandamine müügi- ja äripartneritega	Vt jaotis 2
Andmetega kauplemine ja haldus	Lepingute täitmine, nõusolek		Vt jaotis 2
Komponentide, toodete ja teenuste arendamine ja testimine	Lepingute täitmine (nt hooldusleping, sõiduki ostuleping või erivarustuse leping) ja nõusolek, õigustatud huvi	Liiklusohutuse ja meie toodete parandamine, teaduse edendamine	Vt jaotis 2
Tööohutuse ja hädaolukordade haldamine, omaniku või rentija õigus valduse segamatule omamisele ja volitamata isikute ligipääsu tõkestamisele	Juriidiliste kohustuste täitmine, õigustatud huvi, nõusolek	Tehase turvalisuse tagamine, ligipääsupiirangud, õnnetuste ennetamine	Vt jaotis 2
Sisemine haldus	Lepingute täitmine, õigustatud huvi, juriidiliste kohustuste täitmine, vajadusel	- Müügi ja tellimuste andmete analüüsimine vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse	Vt jaotis 2

	nõusolek	<p>olekule</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nõutud mudelite ja varustuse analüüsimine - Äriparameetrite aruandlus, kasutades vajadusel VIN-koodi - Hindamiste rakendamine meie äriprotsesside juhtimiseks ja kulude kontroll, mis põhinevad müügi- ja tellimusandmete analüüsil vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse olekule, nõutud variantide ja varustuse analüüsile, äriparameetrite aruandlusele, kasutades vajadusel sõiduki valmistajatehase tähist - Tegevuse jätkamine - Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine - Töötajatele hüvede ja toe pakkumine - Toote kvaliteedi tagamine - Tagasinõuete ennetamine - Sündmuste ettevalmistused ja järeltegevused, organiseerimise parandamine tulevikuks, 	
Juriidilised küsimused ja vastavuskontroll	Juriidiliste kohustuse täitmine, avalik huvi, õigustatud huvi, lepingute täitmine	<ul style="list-style-type: none"> - Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine - AUDI AG, grupi ettevõtete, töötajate, äripartnerite ja teiste osaliste määrustest, ettevõtte poliitikatest, reeglitest ja standarditest kinnipidamise jälgimine, - Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine, AUDI AG või vastava AUDI edasimüüja juriidiliste nõuete koostamine, esitamine või kaitsmine - Lepinguliste ja juriidiliste kohustuste täitmise kontrollimine AUDI AG, selle töötajate ja müügipartnerite, tarnijate jne poolt, kasutades vajadusel sõiduki tehasetähist 	Vt jaotis 2

Toe pakkumine kliendile ja potentsiaalsele kliendile, reklaam	Nõusolek, õigustatud huvi, lepingute täitmine (leping, millega teie taotlus seotud on, nt sõiduki ostuleping, tarne jne).	AUDI AG esindamine ning ettevõtte tegevuste ja toodete kohta teabe esitamine, veebipõhiste teenuste kohandamine vastavalt muutuvatele kasutaja vajadustele, toote kvaliteedi säilitamine ja parandamine	Vt jaotis 2
Kliendi analüüsimine ja kliendi hindamine	Nõusolek, õigustatud huvi	<ul style="list-style-type: none"> - Müügi ja tellimuste andmete analüüsimine vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse olekule - Nõutud mudelite ja varustuse analüüsimine - Äriparameetrite aruandlus, vajadusel VIN-koodi abil - Analüüside teostamine meie äriprotsesside ja kulujuhtimise haldamiseks lähtuvalt müügi ja tellimuste andmete analüüsist vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse olekule, nõutud mudelite ja varustuse analüüsile, äriparameetrite aruandlusele, kasutades vajadusel sõiduki tehasetähist, toote kvaliteedi säilitamine ja parandamine, AUDI AG esindamine ja ettevõtte tegevuste ja toodete kohta teabe pakkumine, veebipõhiste teenuste kohandamine kasutaja muutuvate vajadustega 	Vt jaotis 2
Kliendi päringud ja kliendi kaebused	Lepingute täitmine (nt hooldusleping, sõiduki ostuleping või erivarustuse leping) ja nõusolek, õigustatud huvi	Toote kvaliteedikontroll ja tootekahjustuste vältimine, ennetav tegelemine kaebustega	Vt jaotis 2
Garantii ja firmaväärtus	Lepingute täitmine, nõusolek		Vt jaotis 2
Garantii haldamine, kaasa arvatud toote tagasikutsumised	Lepingute täitmine (hooldusleping), õigustatud huvi, lepingute täitmine	<ul style="list-style-type: none"> - Kui esineb konkreetseid indikatsioone, et rike oli põhjustatud sõiduki modifitseerimisest (häälestamine, ümberehitused jne) garantiiperioodi vältel, siis on ettevõttel AUDI AG selle tuvastamiseks õigustatud huvi - Tõhus veatu vastus ja analüüs vigade parandamiseks; 	Vt jaotis 2

		- AUDI edasimüüja toetamine juriidiliste kohustuste täitmiseks teie ees;	
--	--	--	--

Pange tähele, et teil on õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemisel otseturunduse eesmärgil ja nõusolek tagasi võtta (lugege jaotisi „Millised on minu õigused?“ ja „Teave teie õiguste kohta vastuväite esitamiseks“).

3.1. Kas ma olen kohustatud isikuandmeid esitama?

Osana teie ja Audi teenusepartneri või teenust osutava ettevõtte vahel sõlmitud lepingu täitmisest peate te esitama üksnes isikuandmed, mis on vajalikud lepingu täitmiseks või mida me peame koguma seadusest tulenevatel põhjustel. Nende andmeteta peame keelduma lepingu sõlmimisest või tellimuse täitmisest või ei suuda täita olemasolevat lepingut ja peame selle lõpetama.

4. Kes saavad minu andmeid?

AUDI AG läbiviidava andmetöötamise mastaabi ja keerukuse tõttu ei ole võimalik selles andmekaitseteates tuua välja kõiki isikuid, kellel on ligipääs teie isikuandmetele ning seetõttu määratletakse reeglina üksnes saajate kategooriad.

AUDI AG-s saavad teie andmetele ligipääsu isikud, kes vajavad teie andmeid nende töötlemise otstarbel (nt Audi Training müügi-osakond, Saksamaa müügi-osakond, IT).

Meie kaasatud teenusepakkujad, kes töötavad meie tellimusel (nn volitatud töötajad) ja kes toetavad meie nimel andmete töötlemist, saavad samuti nendel eesmärkidel andmetele ligipääsu. Näiteks võidakse teie e-posti aadress edastada teenusepakkujale, et teile oleks võimalik edastada tellitud uudiskiri. Teenuseosutajaid võidakse kaasata ka serveriteenuste pakkumiseks. See hõlmab järgmist:

- teenusepakkujad/tarnijad

Üldiselt jagame teie isikuandmeid kolmandate osapooltega ainult juhul, kui see on vajalik lepingu täitmiseks, kui meil või kolmandal osapooltel on õigustatud huvi või kui te olete andnud selleks nõusoleku. Lisaks võime andmeid jagada kolmandate osapooltega seadusest või kehtivatest regulatiivsetest või kohtulikest määrustest tulenevas ulatuses. Kolmandad osapooled, kellele me teie isikuandmeid avaldame ja kes toimivad vastutavate töötajadena, hõlmavad järgmist:

- teenusepakkujad/tarnijad
- ametiasutused
- juriidilised, majanduslikud ja finantsvaldkonna esindajad
- kaubanduspartnerid
- grupi ettevõtted

5. Kas andmeid edastatakse kolmandasse riiki?

Meie töötleme teie andmeid Saksamaal. Üldiselt ei edasta me teie andmeid teistesse riikidesse või kolmandatesse riikidesse (riikidesse, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed) ega rahvusvahelistele organisatsioonidele.

Andmete edastamine kolmandatesse riikidesse (st riikidesse, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed) võib erandkorras aset leida ulatuses, mis on vajalik teile seaduse alusel teenuste osutamiseks, või juhul, kui olete meile selleks nõusoleku andnud.

Pange tähele, et mitte kõikides kolmandates riikides ei ole Euroopa Komisjoni poolt piisavaks tunnustatud andmekaitse taset. Audi edastab teie andmeid kolmandatesse riikidesse ainult GDPR-i artiklitega 44–49 lubatud ulatuses. Kui AUDI AG tugineb sobivatele kaitsemeetmetele vastavalt GDPR artiklile 46(2) (nt standardsed lepingutingimused või siduvad kontsernisisesed eeskirjad), rakendab AUDI AG täiendavaid tehnilisi ja/või organisatsioonilisi meetmeid vajalikus ulatuses, et tagada teie isikuandmete piisav kaitse.

Andmekaitse piisava taseme tagamiseks võite saada meilt koopia konkreetsetest kohaldatavatest või kokkulepitud reeglitest. Palun kasutage selleks kontaktandmete jaotises toodud andmeid.

6. Kui kaua minu andmeid säilitatakse?

Säilitame teie andmeid nii kaua, kuni see on teile meie teenuste osutamiseks vajalik või kui meil on nende säilitamise jätkamiseks õigustatud huvi.

Lisaks rakenduvad meile säilitamis- ja dokumenteerimiskohustused tulenevalt muu hulgas Saksa äriseadustikust (Handelsgesetzbuch, „HGB“) ja Saksa maksuseadustikust (Abgabenordnung, „AO“). Seega on säilitamise ja dokumenteerimise tähtajad kuni kümme aastat. Lisaks hinnatakse säilitamisperioodi õigusaktidest tulenevate aegumistähtaegade kontekstis, mis võivad olla kuni kolmkümmend aastat, näiteks paragrahv 195 ja sellele järgmised paragrahvid Saksa tsiviilseadustikus (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“), kus tavapäraseks aegumistähtjaks on kolm aastat.

Teatud tingimustel võib esineda ka vajadus teie andmete säilitamiseks pikema perioodi vältel, näiteks juhul, kui rakendatakse nn *juriidilist* või *kohtuvaidluse piirangut* (st andmete kustutamise keeld menetluse ajaks) haldus- või kohtuprotsessi tõttu.

7. Millised on minu õigused?

Andmesubjektina on teil üldiselt järgmised õigused andmete kaitsesele.

Ligipääs. Teil on õigus nõuda teavet AUDI AG poolt säilitatud teid puudutavate andmete ning AUDI AG poolt teostatud andmete töötlemise ja avaldamise kohta ning õigus saada koopia teie kohta säilitatud isikuandmetest.

Paranduste tegemine. Teil on õigus nõuda põhjendamatu viivitusega teid puudutavate ebatäpsete isikuandmete parandamist ja teie kohta ettevõttes AUDI AG säilitatavate mittetäielike isikuandmete täiendamist.

Kustutamine. Teil on õigus nõuda teid puudutavate ettevõttes AUDI AG säilitatavate isikuandmete kustutamist põhjendamatu viivitusega, kui seadustest tulenevad nõuded on täidetud.

See võib juhtuda eelkõige siis, kui

- teie isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, milleks neid koguti;
- töötlemise ainus õiguslik alus oli teie nõusolek ja olete selle tagasi võtnud;
- olete esitanud õigustatud huvi alusel töötlemisele vastuväite ning meie ei suuda tõestada, et töötlemiseks on ülekaalukas õiguspärane põhjus;
- teie isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult või
- teie isikuandmed tuleb kustutada juriidilise kohustuse täitmiseks.

Kui oleme teie andmeid jaganud kolmandate isikutega, teavitame neid kustutamisest seadusega ettenähtud ulatuses.

Pange tähele, et teie õigused andmete kustutamiseks on piiratud. Näiteks ei nõuta ega lubata meil kustutada andmeid, mida oleme seadusega ettenähtud säilitustähtaegade tõttu endiselt kohustatud säilitama. Kustutamisega seotud õigused on piiratud ka andmete puhul, mida me vajame õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Isikuandmete töötlemise piiramine. Teil on õigus nõuda teatud tingimustel töötlemise piiramist (st salvestatud isikuandmete märgistamist, et piirata nende edasist töötlemist). Nõuded on järgmised:

- teie isikuandmete õigsus on vaidlustatud teie poolt ja AUDI AG peab kontrollima teie isikuandmete õigsust;
- isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid te ei taotle isikuandmete kustutamist, vaid selle asemel nende kasutamise piiramist;
- AUDI AG ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on teile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- olete esitanud vastuväite andmete töötlemise kohta ja hetkel on täpsustamisel, kas ettevõttel AUDI AG esineb andmete töötlemiseks ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid.

Kui töötlemisele rakendatakse piiranguid, märgistatakse andmed vastavalt ja selliseid

isikuandmeid võib töödelda (välja arvatud säilitamine) ainult teie nõusolekul või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks või EL-i või EL-i liikmesriigi olulise avaliku huvi tõttu.

Andmete ülekantavus. Teil on õigus teie nõusoleku või teiega sõlmitud lepingu (kaasa arvatud tööleping) alusel meile edastatud ja automaatselt töödeldud isikuandmeid saada struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ning edastada andmed teisele vastutavale töötlejale, ilma et AUDI AG seda takistaks. Samuti on teil õigus lasta isikuandmed otse ettevõttelt AUDI AG teisele vastutavale töötlejale edastada, kui see on tehniliselt teostatav ja tingimused, et see ei kahjusta teiste õigusi ja vabadusi.

Vastuväidete esitamine. Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud või avaliku huvi tõttu, on teil õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise kohta oma konkreetsest olukorrast lähtudes. Lisaks on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid, kui kasutame teie andmeid meie otseturunduseks. Palun tutvuge eraldi märkusega jaotises „Teave vastuväidete esitamise kohta“.

Nõusoleku tagasivõtmine. Kui olete andnud nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, võite selle igal ajal tagasi võtta. Pange tähele, et tagasivõtmine kehtib ainult edaspidi. Tagasivõtmisele eelnenuid töötlemist see ei mõjuta.

Kaebus. Lisaks on teil õigus esitada kaebus andmekaitse järelevalveasutusele, kui usute, et teie isikuandmete töötlemine on seadusevastane. Õigus kaebuse esitamiseks rakendub ilma, et see piiraks muude halduslike või õiguslike meetmete kohaldamist. AUDI AG andmekaitse järelevalveasutuse aadress on järgmine:

Bavarian State Office for Data Protection Supervision

Promenade 18

91522 Ansbach

Saksamaa

7.1. Teave teie õiguse kohta esitada vastuväiteid

Õigus esitada vastuväiteid teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel

Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel. Selle tingimus on, et andmete töötlemine toimub avalikes huvides oleva ülesande täitmisel või õigustatud huvi alusel. See kehtib ka mis tahes profileerimise kohta.

Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel, eeldame üldiselt, et õigustatud asjaolud on meie poolt tõestatavad, kuid loomulikult uurime iga üksikjuhtumit.

Vastuväite korral me teie isikuandmeid enam ei töötle, välja arvatud juhul, kui

- suudame välja tuua mõjuvad õiguspärased põhjused kõnealuste andmete töötlemiseks, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või
- teie isikuandmeid kasutatakse õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Vastuväide teie andmete töötlemise kohta meie otseturunduse eesmärkidel

Kui töötleme teie isikuandmeid otseturunduse eesmärgil, on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemisele sellise otseturunduse eesmärgil; see kehtib ka profileerimise kohta, kuivõrd see on seotud sellise otseturundusega.

Kui esitate vastuväiteid otseturunduse eesmärgil toimuvale andmetöötlusele, lõpetame teie isikuandmete töötlemise sellisel eesmärgil.

Vastuväide teie andmete töötlemise kohta tootearenduse ja üldise kliendianalüüsi eesmärgil

Osana huvide tasakaalustamisest anname teile eraldi õiguse vastuväidete esitamiseks seoses teie isikuandmete töötlemisega toote täiustamiseks ja üldiseks kliendianalüüsiks.

Kui esitate vastuväiteid töötlemisele toote täiustamise ja/või üldise kliendianalüüsi eesmärgil, ei töötle me enam teie isikuandmeid nendel eesmärkidel. See ei mõjuta koondandmete või muul viisil anonüümsete andmete puhtalt statistilisi hinnanguid.

Vastuväite esitamise õiguse kasutamine

Vastuväite võib esitada mis tahes vormis ja see tuleks eelistatavalt saata käesolevas andmekaitseteatises loetletud kontaktandmetele.