

## AUDI AG sõidukite ostu ja kasutuse andmekaitseteade

Selles andmekaitseteates vastavalt Euroopa isikuandmete kaitse üldmääruse (EL-GDPR) artiklitele 13 ja 14 teavitame teid teie isikuandmete töötlemisest, mida viib läbi AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Saksamaa ("meie") seoses Audi kaubamärgiga sõiduki ostu ja järgneva kasutusega.

Teiste toodete ja teenustega, nt myAudi ja Audi Connecti teenustega, seonduvast andmete töötlemisest teavitame teid eraldi andmekaitseteates. Teie Audi partner teavitab teid samuti andmete töötlemisest nende poolt.

**Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal. **Töötlemine** on mis tahes toiming või toimingute kogum, mis tehakse isikuandmete või isikuandmete kogumitega, kas automatiseeritud vahenditega või mitte, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

### 1. Kes on vastutav töötleja ja kellelega saan ühendust võtta?

Teie isikuandmete vastutav töötleja on:

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Saksamaa.

Andmekaitsega seonduvatel teemadel saate ühendust võtta meie **ettevõtte andmekaitseametnikuga**:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Saksamaa.

E-post: [datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

Kui soovite oma **andmekaitseõigusi** rakendada, kasutage kontaktivõimalusi aadressil

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Sealt leiате lisateavet oma andmekaitseõiguste rakendamise kohta. Lisaks võite esitada päringu ka posti teel, kasutades järgmist aadressi:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Saksamaa.

Kui teil on selle andmekaitseteate või teie isikuandmete töötlemise kohta AUDI AG poolt **mistahes üldisi küsimusi**, kasutage järgmisi kontaktivõimalusi:

### 2. Milliseid andmeid me millistel eesmärkidel töötleme ja millistest allikatest need pärinevad?

Töötleme isikuandmeid, mille saame teilt meie ärisuhte skoobis, st teie sõidukiostu või teiste toodete või teenuste ostu algatamise, teostamise ja käsitlemise käigus (kaasa arvatud garantiinõuete käsitlemine), st mis puudutab kõigil juhtudel teie ostetavat sõidukit.

Asjakohased isikuandmed on järgmised:

- Privaatsed kontaktandmed ja põhiaandmed
- Töölased ja organisatsiooni andmed
- Sõiduki põhiaandmed ja tuvastamine
- Andmed sõiduki ajaloo ja töökoja külastuste kohta
- Sõiduki kasutuse andmed (sõiduki kasutuse ja käitamise andmed)
- Juriidilised tehingute/lepingu andmed
- Finantsandmed
- Eriti tundlikud isikuandmed

Lisaks töötleme ulatuses, mis on vajalik seoses teie sõiduki ostuga (nt sõiduki tootmine, tarne, soetatud teenuste pakkumine), isikuandmeid, mille oleme õiguspäraselt saanud (nt tellimuste täitmiseks, lepingute teostamiseks või teie nõusoleku alusel) teistelt Audi või VW grupi ettevõtetelt või kolmandatelt osapooltelt (nt Audi edasimüüjad, töökojad jne). Teiseks töötleme isikuandmeid, mille oleme seadusest tulenevalt hankinud avalikult ligipääsetavatest allikatest ja mida meil on lubatud töödelda.

## 2.1 Andmed, mille saame Audi partneritelt:

- üksikasjad, mida Audi partner edastab ettevõttele AUDI AG seoses tellimuse, tootmise või tarnega;
- üksikasjad, mida Audi partner edastab ettevõttele AUDI AG parandustööde ja tugiteenuste korral;
- üksikasjad, mis on vajalikud kliendi juriidiliste või lepinguliste nõuete/küsimustega tegelemiseks (iseäranis garantii korral);
- üksikasjad, mida Audi partner edastab Audile nõuete kontrollimiseks ja käitlemiseks;
- üksikasjad, mis on vajalikud kliendi sõiduki ülevõtmiseks Audilt;
- üksikasjad, mis on vajalikud Audi partneri osalemiseks Audi hüvitis- ja/või boonustprogrammides;
- üksikasjad, mis on vajalikud eritingimuste rakendamiseks, näiteks erilised kliendigrupid (näiteks autokoolid jne);
- üksikasjad, mis on Audile vajalikud seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (kaasa arvatud toote jälgimine);
- üksikasjad, mis on Audile vajalikud kvaliteedi tagamiseks või parandamiseks ning toote optimeerimiseks ja edasiseks arendamiseks.

## 2.2 Elektroonilised kontrollüksused

### a) Üldine

Teie sõidukile on paigaldatud elektroonilised juhtseadmed. Juhtseadmed töötlevad andmeid, mille nad saavad näiteks sõiduki anduriteelt, genereerivad ise või mida need vahetavad omavahel. Mõned juhtseadmed on vajalikud teie sõiduki ohutuks kasutamiseks, teised toetavad teid sõitmise ajal (juhiabisüsteemid), tagavad mugavuse või võimaldavad Info- ja meelelahutussüsteemi funktsioone.

Järgnevalt on toodud üldine teave andmetöötluse kohta teie sõidukis. Täpsema teabe leiате vastavast kasutusjuhendist, mis on saadaval veebis ja, sõltuvalt sõiduki varustusest, ka digitaalsel kujul sõidukis, vahetult seoses vastavate funktsioonide andmekaitseteadetega.

### b) Isikustatud viide

Iga sõiduk on tähistatud unikaalse sõiduki tehasetähisega. Saksamaal ja asjakohastel juhtudel ka teistes riikides saab sõiduki tehasetähis (,,VIN“) kasutada info saamiseks sõiduki eelmise ja praeguse omaniku kohta vastavalt maanteeametilt (Saksamaal „Kraftfahrtbundesamt“) või muu asjakohase ametiasutuse kaudu. Lisaks on ka teisi mooduseid sõiduki andmete sidumiseks omaniku või juhiga, näiteks kasutades sõiduki numbrimärki.

Juhtseadmete genereeritud või töödeldud andmed võivad seega olla isikuandmed või muutuda teatud tingimustel isikuandmeteks. Sõltuvalt kaasatud sõiduki andmetest võib olla võimalik teha järeldusi teie sõidukäitumise, asukoha või teekonna või sõiduki kasutusmustrite kohta.

### c) Seadusest tulenevad nõuded andmete avaldamisele

Kui õigusnormid nii sätestavad, on tootjad üldiselt kohustatud riigiasutuste nõudmisel avaldama vajalikus ulatuses nende säilitatavaid andmeid üksikjuhtude kontekstis (nt kuriteo uurimiseks).

Üksikjuhtudel on riigiasutustel kehtivate õigusaktide ulatuses õigus koguda sõidukitest teavet ka iseseisvalt. Näiteks võib õnnetuse korral lugeda turvapadja juhtseadmest teavet, mis aitab kaasa õnnetuse uurimisele.

## 2.3 Sõiduki käitamise andmed

Juhtseadmed töötlevad andmeid sõiduki käitamiseks. Näited sellest on järgmised:

- sõiduki seisukorra andmed (nt kiirus, aeglustamine, külgiirendus, ratta pöörete kiirus, turvavöö indikaatori süsteem);
- keskkonnatingimused (nt temperatuur, vihmaandur, kauguse andur).

Need andmed on üldiselt muutuvad ning neid ei säilitata pärast sõiduki väljalülitamist ja töödeldakse üksnes sõidukis. Juhtseadmetel on sageli andmemälu (mis hõlmab mõnikord ka sõiduki võtmeid). Neid kasutatakse sõiduki seisukorra andmete, komponentide kulumise, hooldusnõuete ning tehniliste sündmuste ja veateadete ajutiseks või püsivaks dokumenteerimiseks.

Sõltuvalt tehnilistest seadmest hoiustatakse järgnevat teavet:

- süsteemi komponentide käitamise seisukorrad (näiteks täitetasemed, rehvirõhk, aku olek);
- tõrked ja defektid olulistes süsteemi komponentides (nt tuled, pidurid);
- süsteemi reageerimine konkreetsetele olukordadele (näiteks turvapadjade ja stabiilsuskontrolli süsteemide kasutamine);

- teave sõidukit kahjustavate sündmuste kohta;
- elektriliste sõidukite puhul aku seisukord, hinnanguline läbitav vahemaa.

Erijuhtudel (näiteks kui sõiduk on tuvastanud tõrke) võib esineda vajadus salvestada andmeid, mida muul juhul pikaajaliselt ei säilitataks.

Kui te kasutate teenuseid (nt parandus, hooldus), võib esineda vajadus lugeda ja kasutada salvestatud käitamisandmeid koos sõiduki tehasetähisega. Andmeid võib sõidukist koguda teenusevõrgustiku töötaja (nt töökojad ja tootja) või kolmas isik (nt puksiirabi teenusepakkujad). Sama kehtib garantiijuhtude ja kvaliteeditagamise meetmete korral.

Andmed ekstraheeritakse üldjuhul juriidiliselt nõutava OBD (pardadiagnostika) ühenduse kaudu. Hangitavad käitamisandmed kirjeldavad sõiduki või üksikute komponentide tehnilist seisukorda ning aitavad vigade diagnostikal, hoolduskohustuste täitmisel ja kvaliteedi tõstmisel. Vajadusel saadetakse need andmed, iseäranis info komponentide kulumise, tehniliste juhtumite, käitamise käigus tekkinud vigade ja teiste vigade kohta tootjale koos sõiduki tehasetähisega. Lisaks kehtib tootjale tootevastutus. Ka sellel eesmärgil kasutab tootja sõiduki käitamisandmeid, näiteks sõidukite tagasikutsumiseks. Ühtlasi võib neid andmeid kasutada klientide garantiinõuete läbivaatamise ajal.

Sõiduki tõrgete mälu on võimalik lähtestada teenusepakkuja poolt hoolduse/parandustööde osana või teie soovil.

## 2.4 Mugavus- ning info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonid

Saate sõidukisse salvestada mugavussätteid ja kohandusi ning neid igal ajal muuta või lähtestada. Sõltuvalt konkreetsetest seadmetest võivad need olla näiteks järgmised:

- istme ja rooli asendi sätteid;
- šassii ja konditsioneerisätteid;
- kohandused, nt salongi valgustus.

Valitud varustuse piires saate sõiduki info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonidesse sisestada oma andmeid. Sõltuvalt konkreetsetest seadmetest võivad need olla näiteks järgmised:

- multimeediaandmed nagu muusika, filmid või fotod taasesitamiseks või reprodutseerimiseks sisseehitatud multimeediasüsteemis;
- aadressiraamatu andmed, mida kasutatakse koos sisseehitatud käed-vabad-süsteemi või navigatsioonisüsteemiga;
- sisestatud navigatsioonisihtkohad;
- andmed internetiteenuste kasutamise kohta;

Andmeid mugavus- ja info- ja meelelahutussüsteemi funktsioonide kohta võib salvestada lokaalselt sõidukis või sõidukiga ühendatud seadmes (nt nutitelefoni, USB-pulki või MP3-mängija). Kui olete ise andmeid sisestanud, saate need igal ajal kustutada.

Neid andmeid kantakse sõidukist üle üksnes teie soovil, iseäranis, kui kasutate internetiteenuseid vastavalt teie valitud sätetele. Lisainfo internetiteenuste kohta on toodud MMI andmekaitseteateise jaotises 2.

## 2.5 Ühendamine nutitelefoni, nt Android Auto või Apple CarPlay

Kui teie sõidukis on selleks vajalikud seadmed, saate siduda oma nutitelefoni või mis tahes teise mobiilse seadme sõidukiga, et juhtida teatud sisseehitatud juhtelemente. Kui te seda funktsionaalsust kasutate, saate multimeedia süsteemi kaudu nutitelefoni videot ja heli voogesitada. Samal ajal kantakse teatud andmed üle teie nutitelefoni. Sõltuvalt ühendustüübist hõlmab see näiteks asukoha andmeid, päeva- või öörežiimi ja muud üldist sõiduki teavet. Lisainfo on toodud sõiduki/meelelahutussüsteemi kasutusjuhendis.

Ühendamine võimaldab valitud nutitelefoni rakenduste, näiteks navigeerimise ja muusika taasesitamise kasutamist. Edasist suhtlust nutitelefoni ja sõiduki vahel ei ole; eelkõige puudub aktiivne ligipääs sõiduki andmetele. Andmete töötlemise tüübi määrab kasutatud rakenduse pakkuja. Seadete kohandatavus sõltub konkreetsest rakendusest ja teie nutitelefoni operatsioonisüsteemist.

## 2.6 Internetiteenused

Kui teie sõidukil on traadita võrguühendus, võimaldab see andmevahetust teie sõiduki ja teiste süsteemide (Audi andmeserverid või teenusepakkujate andmeserverid) vahel. Teatud riikides on traadita võrguühendus võimalik pardasaatja ja -vastuvõtja (meie paigaldatud) või teie lubatud mobiilse seadme (näiteks nutitelefoni) abil. Traadita võrguühendus võimaldab kasutada internetifunktsioone (teie sõiduki teabe- ja juhtimisteenused). See hõlmab internetiteenuseid ning meie ja teiste teenusepakkujate („Audi Connect teenused“ või „teenused“) pakutavaid teenuseid ja rakendusi.

Info konkreetsete teenuste kohta on toodud MMI andmekaitseteateise jaotises 2.

Palun pange tähele, et kõik loetelus toodud teenused ei pruugi olla saadaval teie sõidukis või riigis.

#### a) Tootja teenused

Audi internetiteenuste puhul on funktsioonid kirjeldatud vastavas dokumendis (näiteks MMI, Audi veebisait) koos asjakohase andmekaitseinfo. Internetiteenuste pakkumiseks võib kasutada isikuandmeid. Need andmed kantakse üle turvalise ühenduse, nt tootja selleks otstarbeks loodud IT-süsteemide kaudu. Igasugune isikuandmete kogumine, töötlemine ja kasutus, mis ületab teenuste pakkumist, toimub üksnes seadusliku loa alusel, nt seadusega ette nähtud hädaabikõnede süsteemi, lepingulise kokkuleppe või nõusoleku alusel.

Saate teenuseid ja funktsioone (millest mõned on tasuta) ja sõltuvalt sõiduki tüübist mõnikord ka kogu sõiduki juhtmevaba võrguühenduse aktiveerida või inaktiveerida. See ei hõlma seadusega nõutud funktsioone ja teenuseid, näiteks hädaabikõnede süsteemi.

#### b) Kolmanda osalise teenused

Kui kasutate teiste pakkujate (kolmandate osaliste) internetiteenuseid, rakenduvad nendele teenustele vastava pakkuja kohustused ning andmekaitsetingimused. Üldiselt ei ole meil siin jagatava teabe üle mingit mõju.

Seega palume hankida vastavalt teenusepakkujalt teavet isikuandmete kogumise ja kasutuse laadi, ulatuse ja eesmärgi kohta.

### 3. Milliseid andmeid me millistel eesmärkidel töötleme ja milline on töötlemise õiguslik alus?

Töötleme teie isikuandmeid isikuandmete kaitse üldmääruse („GDPR“) ja Saksamaa andmekaitse föderaalsete seaduse (Bundesdatenschutzgesetz, „BDSG“) alusel erinevatel eesmärkidel.

Teie isikuandmete töötlemine peab lähtuma ühest järgmistest õiguslikest alustest:

- olete andnud selleks nõusoleku (artikkel 6(1)(a) GDPR);
- töötlemine on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks või teie taotlusel enne lepingu sõlmimist meetmete võtmiseks (artikkel 6(1)(b) GDPR);
- töötlemine on vajalik juriidilise kohustuse täitmiseks, juhindudes EL-i seadustest või EL-i liikmesriigi seadustest, mis meile rakenduvad (artikkel 6(1)(c) GDPR);
- töötlemine on vajalik teie või mõne teise isiku eluliste huvide kaitsmiseks (artikkel 6(1)(d) GDPR);
- töötlemine on vajalik avalike huvidega seotud ülesande täitmiseks või meile antud avaliku võimu teostamiseks (artikkel 6(1)(e) GDPR);
- töötlemine on vajalik AUDI AG või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid, eriti juhul kui andmesubjekt on laps (artikkel 6(1)(f) GDPR).

Kui me töötleme erandjuhtudel teiega seonduvaid isikuandmete erikategooriaid (andmed seoses rassilise või etnilise päritoluga, poliitiliste eelistustega, usuliste või filosoofiliste uskumustega või ametiühingu liikmelisusega ning geneetiliste andmete, biomeetriliste andmete töötlemine isiku tuvastamiseks, terviseandmed või andmed, mis puudutavad isiku seksuaalelu või seksuaalset orientatsiooni), siis peab rakenduma üks järgmistest õiguslikest alustest:

- olete andnud selleks nõusoleku (artikkel 9(2)(a) GDPR);
- töötlemine on vajalik teie või mõne teise isiku eluliste huvide kaitsmiseks ning andmesubjekt on füüsiliselt või õiguslikult võimetu nõusolekut andma (artikkel 9(2)(c) GDPR);
- töötlemine puudutab isikuandmeid, mille olete ilmselgelt avalikustanud (artikkel 9(2)(e) GDPR);
- töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks (artikkel 9(2)(f) GDPR);
- töötlemine on vajalik olulise avaliku huviga seotud põhjustel liidu või liikmesriigi õiguse alusel ning on proportsionaalne saavutatava eesmärgiga, austab isikuandmete kaitse õiguse olemust ja tagatud on sobivad ja konkreetsete meetmed teie põhiõiguste ja huvide kaitsmiseks (artikkel 9(2)(g) GDPR).

Eeltoodust lähtuvalt töötleme me teie isikuandmeid järgmistel õiguslikest alustel järgmistel eesmärkidel:

Eesmärk	Õiguslik alus	Õigustatud huvi	Andmekategooriad
Töösuhte loomine, personalijuhtimine ja tööandja kohustused (suhtlus ja haldus, töö korraldamine, personalihalduse teenus)	Lepingute täitmine, õigustatud huvi, nõusolek, juriidiliste kohustuste täitmine	AUDI AG ja selle huvide esindamine, IT süsteemide ja turvalisuse haldamine, ärireiside korraldamine ja töötlemine, arvelduste kontrollimine finantskadude vältimiseks, töötajate ideede rakendamine ja patenteerimine toote kvaliteedi parandamiseks, tulevaste kahjumite vältimine, andmete kasutamine konkreetse sõiduki rikete kohta ja üldise sõiduki kasutuse kohta sõidukite ja funktsioonide edasiseks arendamiseks, töötajate edutamine ning nende teadmiste kaitse ja edasine koolitamine, hüvede ja toe pakkumine töötajatele	Vt jaotis 2
Toodete ja teenuste kontrollimine ja optimeerimine	Juriidiliste kohustuste täitmine, õigustatud huvi	- Toote kvaliteedikontroll ja tootekahjustuste vältimine, ennetav tegelemine kaebustega - Toote kvaliteedi säilitamine ja parandamine	Vt jaotis 2
Kliendi tellimuse töötlemine, kaasa arvatud sõiduki tootmine ja digitaalsete teenuste pakkumine	Lepingu täitmine (nt hooldusleping, sõiduki ostuleping või erivarustuse leping), nõusolek		Vt jaotis 2
Juriidiliste rikkumiste (iseäranis kriminaalkuritegude) ja ahistamise ennetamine	Juriidiliste kohustuste täitmine, õigustatud huvi	- Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine - Seadusest tulenevate ettekirjutuste, ettevõttesiseste suuniste, AUDI AG, grupi ettevõtete, töötajate, äripartnerite ja kolmandate osapoolte reeglite ja standardite järgimise kontrollimine - Huvide konflikti kontrollimine, tööstusspionaaži ennetamine	Vt jaotis 2
Lepingu haldamine (muud lepingud), eelkõige äripartneri haldamine	Õigustatud huvi, lepingute täitmine, nõusolek	AUDI edasimüüjate juriidiliste nõuete täitmine, AUDI kaubamärgi professionaalsuse tagamine ning kliendikogemuse parandamine meie müügi- ja äripartnerite	Vt jaotis 2

		töötajate kvalifikatsiooni kaudu; koostöö parandamine müügi- ja äripartneritega	
Andmetega kauplemine ja haldus	Lepingute täitmine, nõusolek		Vt jaotis 2
Komponentide, toodete ja teenuste arendamine ja testimine	Lepingute täitmine (nt hooldusleping, sõiduki ostuleping või erivarustuse leping) ja nõusolek, õigustatud huvi	Liiklusohutuse ja meie toodete parandamine, teaduse edendamine	Vt jaotis 2
Tööohutuse ja hädaolukordade haldamine, omaniku või rentija õigus valduse segamatule omamisele ja volitamata isikute ligipääsu tõkestamisele	Juriidiliste kohustuste täitmine, õigustatud huvi, nõusolek	Tehase turvalisuse tagamine, ligipääsupiirangud, õnnetuste ennetamine	Vt jaotis 2
Sisemine haldus	Lepingute täitmine, õigustatud huvi, juriidiliste kohustuste täitmine, vajadusel nõusolek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Müügi ja tellimuste andmete analüüsimine vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse olekule</li> <li>- Nõutud mudelite ja varustuse analüüsimine</li> <li>- Äriparameetrite aruandlus, kasutades vajadusel VIN-koodi</li> <li>- Hindamiste rakendamine meie äriprotsesside juhtimiseks ja kulude kontroll, mis põhinevad müügi- ja tellimusandmete analüüsil vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse olekule, nõutud variantide ja varustuse analüüsile,</li> <li>äriparameetrite aruandlusele, kasutades vajadusel sõiduki valmistajatehase tähist</li> <li>- Tegevuse jätkamine</li> <li>- Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine</li> <li>- Töötajatele hüvede ja toe pakkumine</li> <li>- Toote kvaliteedi tagamine</li> <li>- Tagasinõuete ennetamine</li> <li>- Sündmuste ettevalmistused ja järeltegevused, organiseerimise parandamine tulevikuks,</li> </ul>	Vt jaotis 2
Juriidilised küsimused ja vastavuskontroll	Juriidiliste kohustuste täitmine, avalik huvi, õigustatud huvi, lepingute täitmine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine</li> <li>- AUDI AG, grupi ettevõtete, töötajate,</li> </ul>	Vt jaotis 2

		<p>äripartnerite ja teiste osaliste määrustest, ettevõtte poliitikatest, reeglitest ja standarditest</p> <p>kinnipidamise jälgimine,</p> <p>- Juriidiliste ja regulatiivsete nõuete täitmine, AUDI AG või vastava AUDI edasimüüja juriidiliste nõuete koostamine, esitamine või kaitsmine</p> <p>- Lepinguliste ja juriidiliste kohustuste täitmise kontrollimine AUDI AG, selle töötajate ja müügipartnerite, tarnijate jne poolt, kasutades vajadusel sõiduki tehasetähist</p>	
<p>Toe pakkumine kliendile ja potentsiaalsele kliendile, reklaam</p>	<p>Nõusolek, õigustatud huvi, lepingute täitmine (leping, millega teie taotlus seotud on, nt sõiduki ostuleping, tarne jne).</p>	<p>AUDI AG esindamine ning ettevõtte tegevuste ja toodete kohta teabe esitamine, veebipõhiste teenuste kohandamine vastavalt muutuvatele kasutaja vajadustele, toote kvaliteedi säilitamine ja parandamine</p>	<p>Vt jaotis 2</p>
<p>Turu- ja arvamusuuringud</p>	<p>Nõusolek, õigustatud huvi</p>	<p>Toote kvaliteedi säilitamine ja parandamine</p>	<p>Vt jaotis 2</p>
<p>Kliendi analüüsimine ja kliendi hindamine</p>	<p>Nõusolek, õigustatud huvi</p>	<p>- Müügi ja tellimuste andmete analüüsimine vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse olekule</p> <p>- Nõutud mudelite ja varustuse analüüsimine</p> <p>- Äriparameetrite aruandlus, vajadusel VIN-koodi abil</p> <p>- Analüüside teostamine meie äriprotsesside ja kulujuhtimise haldamiseks lähtuvalt müügi ja tellimuste andmete analüüsist vastavalt müügikanali mudelile, tellimuse olekule, nõutud mudelite ja varustuse analüüsile, äriparameetrite aruandlusele, kasutades vajadusel sõiduki tehasetähist, toote kvaliteedi säilitamine ja parandamine, AUDI AG esindamine ja ettevõtte tegevuste ja toodete kohta teabe pakkumine,</p>	<p>Vt jaotis 2</p>

		veebipõhiste teenuste kohandamine kasutaja muutuvate vajadustega	
Kliendi päringud ja kliendi kaebused	Lepingute täitmine (nt hooldusleping, sõiduki ostuleping või erivarustuse leping) ja nõusolek, õigustatud huvi	Toote kvaliteedikontroll ja tootekahjustuste vältimine, ennetav tegelemine kaebustega	Vt jaotis 2
Garantii ja firmaväärtus	Lepingute täitmine, nõusolek		Vt jaotis 2
Garantii haldamine, kaasa arvatud toote tagasikutsumised	Lepingute täitmine (hooldusleping), õigustatud huvi, lepingute täitmine	- Kui esineb konkreetseid indikatsioone, et rike oli põhjustatud sõiduki modifitseerimisest (häälestamine, ümberehitused jne) garantiiperioodi vältel, siis on ettevõttel AUDI AG selle tuvastamiseks õigustatud huvi - Tõhus veatuvastus ja analüüs vigade parandamiseks; - AUDI edasimüüja toetamine juriidiliste kohustuste täitmiseks teie ees;	Vt jaotis 2

Pange tähele, et teil on õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemisel otseturunduse eesmärgil ja nõusolek tagasi võtta (lugege jaotisi „Millised on minu õigused?“ ja „Teave teie õiguse kohta esitada vastuväiteid“).

### 3.1 Kas ma olen kohustatud isikuandmeid esitama?

Meie ärisuhte kontekstis olete kohustatud esitama üksnes neid isikuandmeid, mis on vajalikud ärisuhte sõlmimiseks ja selle teostamiseks või mida me oleme kohustatud koguma seadusest tulenevalt. Nende andmeteta peame keelduma lepingu sõlmimisest või tellimuse täitmisest või ei suuda täita olemasolevat lepingut ja peame selle lõpetama.

### 4. Kes saavad minu andmeid?

AUDI AG läbiviidava andmetöötamise mastaabi ja keerukuse tõttu ei ole võimalik selles andmekaitseteates tuua välja kõiki isikuid, kellel on ligipääs teie isikuandmetele ning seetõttu määratletakse reeglina üksnes saajate kategooriad.

AUDI AG-s saavad teie andmetele ligipääsu isikud, kes vajavad teie andmeid nende töötlemise otstarbel (nt Audi Training müügiosakond, Saksamaa müügiosakond, IT).

Meie kaasatud teenusepakkujad, kes töötavad meie tellimusel (nn volitatud töötajad) ja kes toetavad meie nimel andmete töötlemist, saavad samuti nendel eesmärkidel andmetele ligipääsu. Näiteks võidakse teie e-posti aadress edastada teenusepakkujale, et teile oleks võimalik edastada tellitud uudiskiri. Teenuseosutajaid võidakse kaasata ka serveriteenuste pakkumiseks. See hõlmab järgmist:

- teenusepakkujad/tarnijad
- grupi ettevõtted

Üldiselt jagame teie isikuandmeid kolmandate osapooltega ainult juhul, kui see on vajalik lepingu täitmiseks, kui meil või kolmandal osapooltel on õigustatud huvi või kui te olete andnud selleks nõusoleku. Lisaks võime andmeid jagada kolmandate osapooltega seadusest või kehtivatest regulatiivsetest või kohtulikest määrustest tulenevas ulatuses. Kolmandad osapooled, kellele me teie isikuandmeid avaldame ja kes toimivad vastutavate töötajatenä, hõlmavad järgmist:

- ametiasutused



- juriidilised, majanduslikud ja finantsesindajad
- kaubanduspartnerid

## 5. Kas andmeid edastatakse kolmandasse riiki?

Meie töötlemise teie andmeid Saksamaal. Üldiselt ei edasta me teie andmeid teistesse riikidesse või kolmandatesse riikidesse (riikidesse, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed) ega rahvusvahelistele organisatsioonidele.

Andmete edastamine kolmandatesse riikidesse (st riikidesse, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed) võib erandkorras aset leida ulatuses, mis on vajalik teile seaduse alusel teenuste osutamiseks või juhul, kui olete meile selleks nõusoleku andnud.

Pange tähele, et mitte kõikides kolmandates riikides ei ole Euroopa Komisjoni poolt piisavaks tunnustatud andmekaitse taset. Audi edastab teie andmeid kolmandatesse riikidesse ainult GDPR-i artiklitega 44–49 lubatud ulatuses. Kui AUDI AG tugineb sobivatele kaitsemeetmetele vastavalt GDPR artiklile 46(2) (nt standardised lepingutingimused või siduvad kontsernisisesed eeskirjad), rakendab AUDI AG täiendavaid tehnilisi ja/või organisatsioonilisi meetmeid vajalikus ulatuses, et tagada teie isikuandmete piisav kaitse.

Andmekaitse piisava taseme tagamiseks võite saada meilt koopia konkreetsetest kohaldatavatest või kokkulepitud reeglitest. Palun kasutage selleks kontaktandmete jaotises toodud andmeid.

## 6. Kui kaua minu andmeid säilitatakse?

Hoiustame teie andmeid seni, kuni see on vajalik teile teenuste osutamiseks või meil on jätkuvaks hoiustamiseks õigustatud huvi, eriti veatuvastuse eesmärgil.

Lisaks rakenduvad meile säilitamis- ja dokumenteerimiskohustused tulenevalt muu hulgas Saksa äriseadustikust (Handelsgesetzbuch, „HGB“) ja Saksa maksuseadustikust (Abgabenordnung, „AO“). Seega on säilitamise ja dokumenteerimise tähtajad kuni kümme aastat. Lisaks hinnatakse säilitamisperioodi õigusaktidest tulenevate aegumistähtaegade kontekstis, mis võivad olla kuni kolmkümmend aastat, näiteks paragrahv 195 ja sellele järgmised paragrahvid Saksa tsiviilseadustikus (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“), kus tavapäraseks aegumistähtajaks on kolm aastat.

Teatud tingimustel võib esineda ka vajadus teie andmete säilitamiseks pikema perioodi vältel, näiteks juhul, kui rakendatakse nn *juriidilist* või *kohtuvaidluse piirangut* (st andmete kustutamise keeld menetluse ajaks) haldus- või kohtuprotsessi tõttu.

Ühtlasi võivad meile rakenduda säilitamise ja dokumenteerimise kohustused teie riigi kohalike seaduste kohaselt.

## 7. Millised on minu õigused?

Andmesubjektina on teil üldiselt järgmised õigused andmete kaitsele.

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Ligipääs.</b>            | Teil on õigus nõuda teavet teie kohta ettevõttes AUDI AG säilitatud andmete ja AUDI AG poolt teostatava andmetöötluse ja avalikustamise ulatuse kohta ning saada koopia teie kohta säilitatud isikuandmetest.   |
| <b>Paranduste tegemine.</b> | Teil on õigus nõuda põhjendamatu viivitusega teid puudutavate ebatäpsete isikuandmete parandamist ja teie kohta ettevõttes AUDI AG säilitatavate mittetäielike isikuandmete täiendamist.  |
| <b>Kustutamine.</b>         | Teil on õigus nõuda teid puudutavate ettevõttes AUDI AG säilitatavate isikuandmete kustutamist põhjendamatu viivitusega, kui seadustest tulenevad nõuded on täidetud.<br>See võib juhtuda eelkõige siis, kui <ul style="list-style-type: none"> <li>• teie isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, milleks neid koguti;</li> <li>• töötlemise ainus õiguslik alus oli teie nõusolek ja olete selle tagasi võtnud;</li> <li>• olete esitanud õigustatud huvi alusel töötlemisele vastuväite ning meie ei suuda tõestada, et töötlemiseks on ülekaalukas õiguspärane põhjus;</li> </ul> |

- teie isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult või
- teie isikuandmed tuleb kustutada juriidilise kohustuse täitmiseks.

Kui oleme teie andmeid jaganud kolmandate isikutega, teavitame neid kustutamisest seadusega ettenähtud ulatuses.

Pange tähele, et teie õigused andmete kustutamiseks on piiratud. Näiteks ei nõuta meilt selliste andmete kustutamist ega lubata meil kustutada andmeid, mida oleme seadusega ettenähtud säilitustähtaegade tõttu endiselt kohustatud säilitama. Kustutamisega seotud õigused on piiratud ka andmete puhul, mida me vajame õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

**Isikuandmete töötlemise piiramine.**

Teil on õigus nõuda teatud tingimustel töötlemise piiramist (st salvestatud isikuandmete märgistamist, et piirata nende edasist töötlemist). Nõuded on järgmised:

- teie isikuandmete õigsus on vaidlustatud teie poolt ja AUDI AG peab kontrollima teie isikuandmete õigsust;
- isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid te ei taotle isikuandmete kustutamist, vaid selle asemel nende kasutamise piiramist;
- AUDI AG ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on teile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- olete esitanud vastuväite andmete töötlemise kohta ja hetkel on täpsustamisel, kas ettevõttel AUDI AG esineb andmete töötlemiseks ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid.

Kui töötlemisele rakendatakse piiranguid, märgistatakse andmed vastavalt ja selliseid isikuandmeid võib töödelda (välja arvatud säilitamine) ainult teie nõusolekul või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks või EL-i või EL-i liikmesriigi olulise avaliku huvi tõttu.

**Andmete ülekantavus.**

Teil on õigus teie nõusoleku või teiega sõlmitud lepingu (kaasa arvatud tööleping) alusel meile edastatud ja automaatselt töödeldud isikuandmeid saada struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul ning edastada andmed teisele vastutavale töötlejale, ilma et AUDI AG seda takistaks. Samuti on teil õigus lasta isikuandmed otse ettevõttelt AUDI AG teisele vastutavale töötlejale edastada, kui see on tehniliselt teostatav ja tingimusel, et see ei kahjusta teiste õigusi ja vabadusi.

**Vastuväidete esitamine.**

Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud või avaliku huvi tõttu, on teil õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise kohta oma konkreetsest olukorrast lähtudes. Lisaks on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid, kui kasutame teie andmeid meie otseturunduseks. Palun tutvuge eraldi märkusega jaotises „Teave teie õiguse kohta esitada vastuväiteid“.

**Nõusoleku tagasivõtmine.**

Kui olete andnud nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, võite selle igal ajal tagasi võtta. Pange tähele, et tagasivõtmine kehtib ainult edaspidi. Tagasivõtmisele eelnenud töötlemist see ei mõjuta.

**Kaebus.**

Lisaks on teil õigus esitada kaebus andmekaitse järelevalveasutusele, kui usute, et teie isikuandmete töötlemine on seadusevastane. Õigus kaebuse esitamiseks rakendub ilma, et see piiraks muude halduslike või õiguslike meetmete kohaldamist. AUDI AG andmekaitse järelevalveasutuse aadress on järgmine:

**Bavarian State Office for Data Protection Supervision**

Promenade 18  
91522 Ansbach  
Saksamaa

## 7.1 Teave teie õiguse kohta esitada vastuväiteid

### Õigus esitada vastuväiteid teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel

Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel. Selle tingimus on, et andmete töötlemine toimub avalikes huvides oleva ülesande täitmisel või õigustatud huvi alusel. See kehtib ka mis tahes profileerimise kohta.

Kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel, eeldame üldiselt, et õigustatud asjaolud on meie poolt tõestatavad, kuid loomulikult uurime iga üksikjuhtumit.

Vastuväite korral me teie isikuandmeid enam ei töötle, välja arvatud juhul, kui

- suudame välja tuua mõjuvad õiguspärased põhjused kõnealuste andmete töötlemiseks, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või
- teie isikuandmeid kasutatakse õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

### Vastuväide teie andmete töötlemise kohta meie otseturunduse eesmärkidel

Kui töötleme teie isikuandmeid otseturunduse eesmärgil, on teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemisele sellise otseturunduse eesmärgil; see kehtib ka profileerimise kohta, kuivõrd see on seotud sellise otseturundusega.

Kui esitate vastuväiteid otseturunduse eesmärgil toimuvale andmetöötlusele, lõpetame teie isikuandmete töötlemise sellisel eesmärgil.

### Vastuväide teie andmete töötlemise kohta tootearenduse ja üldise kliendianalüüsi eesmärgil

Osana huvide tasakaalustamisest anname teile eraldi õiguse vastuväidete esitamiseks seoses teie isikuandmete töötlemisega toote täiustamiseks ja üldiseks kliendianalüüsiks.

Kui esitate vastuväiteid töötlemisele toote täiustamise ja/või üldise kliendianalüüsi eesmärgil, ei töötle me enam teie isikuandmeid nendel eesmärkidel. See ei mõjuta koondandmete või muul viisil anonüümsete andmete puhtalt statistilisi hinnanguid.

### Vastuväite esitamise õiguse kasutamine

Vastuväite võib esitada mis tahes vormis ja see tuleks eelistatavalt saata käesolevas andmekaitseteatises loetletud kontaktandmetele.